

# PROGRAMA DE CRENDECIADOS



 PNEUFREE.COM®

A Pneufree.com foi fundada em  
2010 e hoje é considerada o

**MAIOR  
E-COMMERCE  
DE PNEUS  
E RODAS  
DO PAÍS.**



Os únicos a estruturar um estoque e estabelecer parcerias com as principais marcas do Brasil e do mundo. O resultado disto tudo:



# PREÇOS COMPETITIVOS SEMPRE.

Milhares de centenas de itens em estoque,  
o que garante muitas opções a pronta entrega.



# PROCESSO DE VENDAS E CREDENCIADOS

NOSSO CLIENTE



PEDIDO DE COMPRAS



PNEUFREE.COM

TRANSPORTADORA



## PONTOS IMPORTANTES:

- O **Centro de Montagem** deve inspecionar as mercadorias recebidas da transportadora quanto ao estado e descrição contida na nota fiscal;
- O **Centro de Montagem** deve contatar o **Cliente** assim que as mercadorias sejam recebidas, convidando-o para a loja;
- A decisão e solicitação de qualquer serviço cabe ao **Cliente**;
- A garantia dos produtos é dada pela **Pneufree.com** e não pode ser atrelada aos serviços prestados;
- O pagamento de serviços prestados é efetuado pelo **Cliente** diretamente ao **Centro de Montagem**. Não há comissão ou intermediação de valores referentes aos serviços por parte da **Pneufree.com**;
- Os **Centros de Montagem** terão seus nomes, endereços, especificações, preços e resultado de avaliações disponíveis no site da **Pneufree.com** para que os **clientes** os escolham como opção para retirar as mercadorias.

# AVALIAÇÃO DOS CRÉDENCIADOS

Todos os nossos Centros de Montagem são avaliados pelos clientes e as notas ficam disponíveis no site.



Preze pela excelência no atendimento, isso vai ajudar a direcionar clientes para sua loja.



# COMO ME CREDENCIO?

## SIGA OS PASSOS ABAIXO LISTADOS:

- Preencha o formulário de pré-cadastro através do link abaixo:

<https://www.pneufree.com.br/Credenciados/Cadastro>

- Aguarde o retorno da equipe **Pneufree.com**, se seu cadastro for aprovado você receberá um Termo de Credenciamento e uma apresentação com informações sobre o mesmo.
- O termo deverá deve ser lido, assinado e enviado por e-mail para:  
[credenciamento@pneufree.com.br](mailto:credenciamento@pneufree.com.br)
- Após esse processo, sua loja ficará disponível para os clientes em nosso site.

# DÚVIDAS FREQUENTES

## **1. É possível que um cliente escolha minha loja para receber as mercadorias compradas, mas não queira fazer nenhum serviço?**

Sim, conforme o código de defesa do consumidor, não é possível obrigar o cliente a realizar serviços atrelados a venda de produtos. Todo e qualquer serviço executado é de escolha do cliente.

## **2. A Pneufree.com ou funcionários podem cobrar comissões sobre os serviços prestados em minha loja?**

Não. Não há intermediação da Pneufree.com nos valores dos serviços prestados. Eles são de escolha do cliente e devem ser pagos diretamente ao Centro de Montagem.

## **3. Como os clientes podem escolher minha loja no processo de compras?**

- Durante o processo de compras no site da Pneufree.com, o cliente escolhe o endereço onde deseja receber suas mercadorias. Nesse passo é ofertado que cliente receba em um centro de montagem.

#### **4. Quais informações são disponíveis para os clientes na escolha dos Centros de Montagem?**

Endereço, telefone, horário de atendimento, foto da loja, avaliações e tabela de preços dos serviços.

#### **5. Sou um Centro de Montagem credenciado e em uma entrega de pedidos da Pneufree.com percebemos que a mercadoria veio em discordância com a Nota Fiscal. O que faço?**

Uma entrega de mercadorias discordante da Nota Fiscal ou com produtos danificados deve ser recusada e não recebida. A Pneufree.com deve ser informada de imediato por telefone **(41) 4042-1212** ou pelo e-mail [sac@pneufree.com.br](mailto:sac@pneufree.com.br)

O número na nota fiscal e nome da transportadora precisarão ser informados.

#### **6. Posso comprar da Pneufree.com no atacado sendo um credenciado?**

Não, a Pneufree.com não vende pneus no atacado e toda e qualquer mercadoria comercializada por nós é destinada ao cliente de uso final.

 **PNEUFREE.COM**<sup>®</sup>

